

**ANEKS Nr .....**  
**DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ NA DOSTAWĘ CIEPŁA (UMOWY SPRZEDAŻY CIEPŁA)**  
**Nr ..... z dnia .....**  
**zawarty pomiędzy:**

Radomskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej „RADPEC” Spółka Akcyjna z siedzibą w Radomiu ul. Żelazna 7, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000050068, NIP 796-01-01-620, Regon 670929493, z kapitałem zakładowym ..... zł.

zwanym dalej **Sprzedawcą**, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

**a** .....

zwanym dalej **Odbiorcą**, reprezentowanym przez:

- 1.** .....
- 2.** .....

**§ 1**

Do umowy ..... z dn. .... dodaje się **§ ..... pt: „Formy komunikacji pomiędzy stronami”** o treści:

1. Odbiorca wyraża zgodę na elektroniczną formę komunikacji ze Sprzedawcą w „Systemie Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.”
2. Komunikacja ze Sprzedawcą w „Systemie Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.” jest jedyną formą składania wniosków o:
  - nawodnienie instalacji,
  - rozpoczęcie / przerwanie dostarczania ciepła,
  - zmianę parametrów dostawy ciepła,
  - okresową zmianę parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej.
3. W celu aktywacji dostępu do „Systemu Elektronicznych Wniosków RADPEC” oraz możliwości przesyłania informacji dotyczących realizacji wniosków Odbiorca podaje adres skrzynki e-mailowej dedykowanej do wyłącznej korespondencji generowanej w „Systemie... : ..... (\*)
4. Aktywacja konta Odbiorcy następuje poprzez wysłanie na podany w § 3 adres e-mailowy loginu i hasła umożliwiającego składanie wniosków poprzez „System Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.”
5. Logowanie Odbiorcy w „Systemie Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.” realizowane jest w witrynie internetowej *ww.radpec.com.pl* - zakładka „Obsługa Klienta/System Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.” poprzez podanie loginu i hasła otrzymanego w trakcie aktywacji konta Odbiorcy. Określone w § 4 dane do logowania generowane są elektronicznie i są znane jedynie Odbiorcy, który odpowiada za ich bezpieczeństwo oraz ewentualne skutki użycia przez osoby nieupoważnione.
6. Wnioski elektroniczne realizowane będą w następującym trybie:
  - a. Wniosek o nawodnienie instalacji:

Nawodnienie instalacji zostanie wykonane w dniu wskazanym we wniosku, nie wcześniej jednak niż 24 godziny od chwili jego złożenia.

W przypadku wskazania we wniosku soboty lub dnia wolnego od pracy, zlecenie zostanie zrealizowane w pierwszym dniu roboczym po terminie wnioskowanym. O realizacji wniosku Odbiorca zostanie każdorazowo powiadomiony e-mailem.

- b. Wniosek o rozpoczęcie / przerwanie dostarczania ciepła:  
Wnioski złożone przed godziną 11.00 realizowane są w tym samym dniu lub w późniejszym terminie wskazanym przez Odbiorcę. Wnioski złożone po godzinie 11.00 realizowane są w ciągu 24 godzin lub w późniejszym terminie wskazanym przez Odbiorcę. O realizacji wniosku Odbiorca zostanie każdorazowo powiadomiony e-mailem.
- c. Zmiana parametrów dostawy ciepła:  
Zmiana parametrów dostawy ciepła poprzez zmianę nastaw regulatorów może być wnioskowana dla obiektów zasilanych z węzłów cieplnych eksploatowanych przez „RADPEC” S.A. Szczegółowy zakres zmian uzgadniany jest z Odbiorcą pisemnie po złożeniu wniosku elektronicznego.
- d. Okresowa zmiana parametrów dostawy ciepła - podwyższenie parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej:  
Okresowa zmiana parametrów dostawy ciepła - podwyższenie parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej instalacji ciepłej wody użytkowej może być wnioskowane dla obiektów zasilanych z węzłów cieplnych eksploatowanych przez „RADPEC” S.A. Wniosek zostanie zrealizowany pod warunkiem przyjęcia przez Odbiorcę obowiązków zawartych w *„Zasadach współpracy „RADPEC” S.A. z Odbiorcą ciepła wnioskującym o okresowe podwyższenie temperatury ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej instalacji ciepłej wody użytkowej”* zamieszczonych na stronie internetowej [www.radpec.com.pl](http://www.radpec.com.pl). Sprawy organizacyjne dotyczące podwyższenia parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej uzgadniane są z Odbiorcą po złożeniu wniosku elektronicznego w *„Protokole okresowego podwyższenia parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej instalacji ciepłej wody użytkowej.”*
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania z przyczyn technicznych realizacji wniosków elektronicznych i przywrócenia formy składania wniosków obowiązującej przed datą zawarcia niniejszego Aneksu. Informacja o wstrzymaniu realizacji wniosków z przyczyn technicznych zostanie przekazana Odbiorcy niezwłocznie. W takim samym trybie Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o przywróceniu możliwości składania wniosków poprzez „System Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.”.
8. W przypadku korzystania z „Systemu Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.” przepisy § 2 ust. 1, 2, 3 i 4 umowy nie mają zastosowania.
9. Odbiorca może złożyć wniosek o zmianę formy komunikacji, który wejdzie w życie po upływie miesiąca od złożenia.

## § 2

Pozostałe postanowienia umowy pozostają bez zmian.

## § 3

Niniejszy aneks obowiązuje od dnia .....

## § 4

Aneks sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**SPRZEDAWCA**

**ODBIORCA**

(\*) adres e-mail wypełnia Odbiorca