**ANEKS Nr ……………….**

**DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ NA DOSTAWĘ CIEPŁA (UMOWY SPRZEDAŻY CIEPŁA)**

**Nr ……………… z dnia ……………………**

**zawarty pomiędzy:**

Radomskim Przedsiębiorstwem Energetyki Cieplnej „RADPEC” Spółka Akcyjna z siedzibą w Radomiu
ul. Żelazna 7**,** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku,
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000050068, NIP 796-01-01-620,
Regon 670929493, z kapitałem zakładowym ………………………………………………… zł.

zwanym dalej **Sprzedawcą**, reprezentowanym przez:

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ……………………………………………………………………………………………………..

**a ……………………………………………………………………………………………………………………………**

zwanym dalej **Odbiorcą,** reprezentowanym przez:

**1. ……………………………………………………………………………..**

**2. ……………………………………………………………………………..**

 **§ 1**

Do umowy **……………………** z dn. ………………………… dodaje się **§ ……… pt: „Formy komunikacji pomiędzy stronami”** o treści:

1. Odbiorca wyraża zgodę na elektroniczną formę komunikacji ze Sprzedawcą w „Systemie Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.”
2. Komunikacja ze Sprzedawcą w „Systemie Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.” jest jedyną formą składania wniosków o:

- nawodnienie instalacji,

- rozpoczęcie / przerwanie dostarczania ciepła,

- zmianę parametrów dostawy ciepła,

- okresową zmianę parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej.

1. W celu aktywacji dostępu do „Systemu Elektronicznych Wniosków RADPEC” oraz możliwości przesyłania informacji dotyczących realizacji wniosków Odbiorca podaje adres skrzynki e-mailowej dedykowanej do wyłącznej korespondencji generowanej w „Systemie…  :
**…………………………………..** **(\*)**
2. Aktywacja konta Odbiorcy następuje poprzez wysłanie na podany w § 3adres e-mailowy loginu i hasła umożliwiającego składanie wniosków poprzez „System Elektronicznych Wniosków
RADPEC S.A.”
3. Logowanie Odbiorcy w „Systemie Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.” realizowane jest w witrynie internetowej *ww.radpec.com.pl* – zakładka „*Obsługa Klienta/System Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.*” poprzez podanie loginu i hasła otrzymanego w trakcie aktywacji konta Odbiorcy. Określone w § 4 dane do logowania generowane są elektronicznie i są znane jedynie Odbiorcy, który odpowiada za ich bezpieczeństwo oraz ewentualne skutki użycia przez osoby nieupoważnione.
4. Wnioski elektroniczne realizowane będą w następującym trybie:
	1. Wniosek o nawodnienie instalacji:

Nawodnienie instalacji zostanie wykonane w dniu wskazanym we wniosku, nie wcześniej jednak niż 24 godziny od chwili jego złożenia.

W przypadku wskazania we wniosku soboty lub dnia wolnego od pracy, zlecenie zostanie zrealizowane w pierwszym dniu roboczym po terminie wnioskowanym. O realizacji wniosku Odbiorca zostanie każdorazowo powiadomiony e-mailem.

* 1. Wniosek o rozpoczęcie / przerwanie dostarczania ciepła:

Wnioski złożone przed godziną 11.00 realizowane są w tym samym dniu lub w późniejszym terminie wskazanym przez Odbiorcę. Wnioski złożone po godzinie 11.00 realizowane są w ciągu 24 godzin lub w późniejszym terminie wskazanym przez Odbiorcę. O realizacji wniosku Odbiorca zostanie każdorazowo powiadomiony e-mailem.

* 1. Zmiana parametrów dostawy ciepła:

Zmiana parametrów dostawy ciepła poprzez zmianę nastaw regulatorów może być wnioskowana dla obiektów zasilanych z węzłów cieplnych eksploatowanych przez „RADPEC” S.A. Szczegółowy zakres zmian uzgadniany jest z Odbiorcą pisemnie po złożeniu wniosku elektronicznego.

* 1. Okresowa zmiana parametrów dostawy ciepła – podwyższenie parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej:

Okresowa zmiana parametrów dostawy ciepła – podwyższenie parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej instalacji ciepłej wody użytkowej może być wnioskowane dla obiektów zasilanych z węzłów cieplnych eksploatowanych przez „RADPEC” S.A. Wniosek zostanie zrealizowany pod warunkiem przyjęcia przez Odbiorcę obowiązków zawartych w *"Zasadach współpracy "RADPEC" S.A. z Odbiorcą ciepła wnioskującym o okresowe podwyższenie temperatury ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej instalacji ciepłej wody użytkowej"* zamieszczonych na stronie internetowej www.radpec.com.pl. Sprawy organizacyjne dotyczące podwyższenia parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej uzgadniane są z Odbiorcą po złożeniu wniosku elektronicznego w „*Protokole okresowego podwyższenia parametrów ciepłej wody w celu wykonania dezynfekcji termicznej instalacji ciepłej wody użytkowej.”*

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania z przyczyn technicznych realizacji wniosków elektronicznych i przywrócenia formy składania wniosków obowiązującej przed datą zawarcia niniejszego Aneksu. Informacja o wstrzymaniu realizacji wniosków z przyczyn technicznych zostanie przekazana Odbiorcy niezwłocznie. W takim samym trybie Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o przywróceniu możliwości składania wniosków poprzez „System Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.”.
2. W przypadku korzystania z „Systemu Elektronicznych Wniosków RADPEC S.A.” przepisy
§ 2 ust. 1, 2, 3 i 4 umowy nie mają zastosowania.
3. Odbiorca może złożyć wniosek o zmianę formy komunikacji, który wejdzie w życie po upływie miesiąca od złożenia.

 **§ 2**

 Pozostałe postanowienia umowy pozostają bez zmian.

 **§ 3**

Niniejszy aneks obowiązuje od dnia **…………………………….**

 **§ 4**

Aneks sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

 **SPRZEDAWCA ODBIORCA**

 **(\*)**adres e-mail wypełnia Odbiorca